

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ  
ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ/ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ**

**Ορισμοί:**

**Αυτοκινητόδρομοι/Φορείς Διαχείρισης Διοδίων:** Νοούνται οι κάτωθι οδικοί άξονες και αντίστοιχα οι φορείς διαχείρισής τους που έχουν ήδη ενταχθεί στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

	Αυτοκινητόδρομοι	Φορείς Διαχείρισης Διοδίων
A	ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ ΣΤΑΥΡΟΥ Α/Δ ΣΠΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.
B	ΕΛΕΥΣΙΝΑ ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΠΑΤΡΑ (ΠΥΡΓΟΣ ΤΣΑΚΩΝΑ )	ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
Γ	ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΤΡΙΠΟΛΗ ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟΣ ΛΕΥΚΤΡΟ ΣΠΑΡΤΗ	ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.
Δ	ΜΑΛΙΑΚΟΣ ΚΛΕΙΔΙ	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.
Ε	ΓΕΦΥΡΑ ΡΙΟΥ ΑΝΤΙΡΙΟΥ	Γ.Ε.Φ.Υ.Ρ.Α. Α.Ε.

Στην έννοια «**Αυτοκινητόδρομοι**» θα συμπεριλαμβάνονται και όσοι αυτοκινητόδρομοι (και αντίστοιχα Φορείς Διαχείρισης Διοδίων) ή και νέα τμήματα αυτοκινητόδρων πρόκειται να ενταχθούν στο μέλλον στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που συμφωνούνται στο παρόν και δη από την ημερομηνία έναρξής τους στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας, για την οποία θα ενημερώνονται οι Συνδρομητές δια δημόσιας ανακοίνωσης .

**Δικαιώματα Οχήματα:** Νοούνται τα οχήματα που εφόσον εμπέδουν στις ειδικά καθορισμένες από κάθε Εκδότη κατηγορίες οχημάτων για χρήση Ηλεκτρονικής Συσσκευής και φέρουν Ηλεκτρονική Συσσκευή, δύνανται να κάνουν χρήση της Ευχέρειας σύμφωνα με τους ιδιαίτερους όρους χρήσης Ηλεκτρονικής Συσσκευής που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο.

**Εκδότης Ηλεκτρονικής Συσσκευής ή Εκδότης:** Νοείται ο οποιοσδήποτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων (από τους άνω αναφερόμενους) με τον οποίο έχει συνάψει σύμβαση ο Συνδρομητής για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσσκευής (ή και οποιοσδήποτε άλλος φορέας δικαιούται στο μέλλον να παρέχει νόμιμα την εν λόγω υπηρεσία συνδρομητικών διελύσεων και έχει ενταχθεί στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας).

**Ευχέρεια/Διαλειτουργικότητα:** Είναι η δυνατότητα που παρέχεται στο Δικαιούμενο Οχημα του Συνδρομητή να καταβάλλει διόδια στους σταθμούς διοδίων όλων των ως άνω αναφερομένων Αυτοκινητόδρων μέσω Ηλεκτρονικής Συσσκευής ενός Εκδότη.

**Ηλεκτρονική Συσσκευή:** Νοείται η ειδική Ηλεκτρονική Συσσκευή -Πομποδέκτης (και όποια άλλη ειδική Ηλεκτρονική Συσσκευή τυχόν τεθεί σε λειτουργία στο μέλλον) που έχει παραχωρηθεί στον Συνδρομητή και τοποθετείται στα Δικαιούμενα Οχήματα, ως αυτά ορίζονται από κάθε Εκδότη, για πληρωμή διοδίων κατά τη διέλευση από οποιοδήποτε σταθμό διοδίων Αυτοκινητόδρομου.

**Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας:** Είναι η ημερομηνία που οι Αυτοκινητόδρομοι θα ενημερώσουν τους Συνδρομητές δια δημόσιας ανακοίνωσης ότι εκκινεί η εφαρμογή της Διαλειτουργικότητας στους Αυτοκινητόδρομους. Η Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας θα είναι διαφορετική για τους Αυτοκινητόδρομους υπό Ένταξη και οι Συνδρομητές θα ενημερωθούν για την ακριβή ημερομηνία έναρξής τους ως ανωτέρω, δηλ. δια δημόσιας ανακοίνωσης.

**Συνδρομητής :** Νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με έναν ή περισσότερους Εκδότες για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσσκευής.

Οιαδήποτε αναφορά στον ενικό αριθμό των ανωτέρω όρων όπως Δικαιούμενο Οχημα, Εκδότης, Ηλεκτρονική Συσσκευή, Συνδρομητής ισχύει και στον πληθυντικό αριθμό.

Σε όλα τα Δικαιούμενα Οχήματα Συνδρομητών παρέχεται από την Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας η δυνατότητα, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος ή άλλης ενέργειας, να κάνουν χρήση της Ευχέρειας/Διαλειτουργικότητας ώστε να διέρχονται από τις ηλεκτρονικές λωρίδες ή και από λωρίδες με εισπράκτορα των σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρων με τη χρήση Ηλεκτρονικής Συσσκευής ενός (οποιοσδήποτε) Εκδότη και με χρέωση της τιμής του διοδίου διόδου (ως εκάστοτε ισχύει) στον αντίστοιχο συνδρομητικό λογαριασμό των Συνδρομητών, υπό τους ακόλουθους όρους χρήσης, οδηγίες και περιορισμούς:

1. Η Ευχέρεια παρέχεται σε όλα τα Δικαιούμενα Οχήματα των Συνδρομητών τα οποία, σύμφωνα με την κατηγορία

τους, φέρουν Ηλεκτρονική Συσσκευή ενός Εκδότη με τους όρους και περιορισμούς διέλευσης που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο και για τους οποίους ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται πριν τη χρήση της Ευχέρειας. Οι κατηγορίες οχημάτων για τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να κάνει χρήση της Ευχέρειας ορίζονται ειδικότερα στους όρους της Αίτησης Σύμβασης που έχει συνάψει ο Συνδρομητής με τον Εκδότη. Από την Ευχέρεια εξαιρούνται τα δίκυκα οχήματα, ενώ για τυχόν άλλους περιορισμούς ή/και εξαιρέσεις στον τρόπο χρήσης της Ευχέρειας σχετικά με άλλες κατηγορίες Δικαιούμενων Οχημάτων σε άλλους Αυτοκινητόδρομους από αυτόν τον Εκδότη της Ηλεκτρονικής Συσσκευής, ο Συνδρομητής θα απευθύνεται προς ενημέρωση στον Εκδότη ή/και στον Φορέα Διαχείρισης Διοδίων.

2. Υπογραμμίζονται τα εξής: (α) οι διελύσεις από τις λωρίδες των σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρων χρεώνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διοδίων από τους οποίους διέρχεται το Δικαιούμενο Οχημα του Συνδρομητή και κάνει χρήση της Ευχέρειας. Οι εκάστοτε ισχύουσες τιμές διοδίων είναι αναρτημένες στους σταθμούς διοδίων των Αυτοκινητόδρων, είναι διαθέσιμες και στην ιστοσελίδα του και οι αναπροσαρμογές τους γνωστοποιούνται στους Συνδρομητές δια δημόσιας ανακοίνωσης του εκάστοτε Αυτοκινητόδρομου. Για το λόγο αυτό, ευλόγως θεωρείται και λογίζεται ότι ο Συνδρομητής, πριν κάνει χρήση της Ευχέρειας, γνωρίζει (και οφείλει να γνωρίζει) τις ισχύουσες τιμές διοδίων ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος του, (β) η κατηγοριοποίηση και αντίστοιχη χρέωση των οχημάτων κατά τη διέλευση τους από ηλεκτρονική λωρίδα γίνεται ηλεκτρονικά μέσω του εγκατεστημένου ηλεκτρονικού συστήματος διοδίων κάθε Αυτοκινητόδρομου, με βάση τα φυσικά χαρακτηριστικά του οχήματος (ύψος/διαστάσεις, αριθμοί αξόνων κλπ.) και σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς (κατηγοριοποίηση, περιορισμούς χρήσης λωρίδας, κλπ) που εκάστοτε ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο. Για το λόγο αυτό και προς όφελος του Δικαιούμενου Οχήματος του Συνδρομητή που φέρει στην οροφή του επιπλέον φορτίο (βαλίτσες, ποδήλατα κλπ) με αποτέλεσμα να αλλάξει τυχόν η αρχική κατηγοριοποίηση του οχήματος του, συνιστάται να μην γίνεται χρήση της ηλεκτρονικής λωρίδας αλλά να πραγματοποιείται η συναλλαγή σε λωρίδα με εισπράκτορα ώστε να γίνεται η ορθή κατηγοριοποίηση και χρέωση της διέλευσης, διαφορετικά ο Εκδότης και ο εκάστοτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή.

3. Ο Συνδρομητής οφείλει πριν τη μετακίνησή του Δικαιούμενου Οχήματος να έχει γνώση της επάρκειας του υπολοίπου του Συνδρομητικού του λογαριασμού προτού κάνει χρήση της Ευχέρειας και σε άλλους Αυτοκινητόδρομους.

4. Διευκρινίζεται ότι (α) η ενεργοποίηση και/ή ανανέωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού πραγματοποιείται μόνο στο δίκτυο (σημεία πώλησης/διάθεσης, λωρίδες διοδίων κα.) του συγκεκριμένου Εκδότη και όχι στο δίκτυο (σημεία πώλησης/διάθεσης, λωρίδες διοδίων κα.) άλλου Εκδότη ή Αυτοκινητόδρομου. Ειδικότερα σε περίπτωση ανανέωσης του Συνδρομητικού Λογαριασμού σε λωρίδα με εισπράκτορα ή σημείο εξυπηρέτησης πελατών ενός Εκδότη, απαιτείται χρονικό διάστημα τουλάχιστον μίας (1) ώρας πριν γίνει χρήση της Ευχέρειας με το νέο πιστωτικό ποσό. Για την ανανέωση δε του Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω συνεργαζόμενων δικτύων (Τράπεζες, εταιρείες κλπ), απαιτείται χρονικό διάστημα τουλάχιστον μίας (1) εργάσιμης ημέρας προκειμένου να γίνει χρήση της Ευχέρειας με το νέο πιστωτικό ποσό και (β) ο κάθε Εκδότης δύναται να εκδίδει ένα ενιαίο λογαριασμό διελύσεων, στον οποίο διακριτά θα απεικονίζονται οι ηλεκτρονικές διελύσεις των Δικαιούμενων Οχημάτων των Συνδρομητών από τους Σταθμούς Διοδίων κάθε Αυτοκινητόδρομου στον οποίο έγινε χρήση της Ευχέρειας και τον οποίο αποστέλλει στους Συνδρομητές του με βάση τα όσα προβλέπει η Αίτηση-Σύμβαση που έχει συνάψει με τον Συνδρομητή ή οποτεδήποτε κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς τον Εκδότη.

5. Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης της Ευχέρειας λόγω εκτέλεσης εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης ή/και τεχνικής βλάβης ή δυσλειτουργίας, το Δικαιούμενο Οχημα του Συνδρομητή οφείλει να καταβάλλει το αναλογούν στο όχημά τέλος διοδίων (βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του Αυτοκινητόδρομου στον οποίο γίνεται χρήση της Ευχέρειας) χρησιμοποιώντας άλλη διαθέσιμη λωρίδα (ηλεκτρονική ή λωρίδα με εισπράκτορα), είτε με μετρητά είτε κάνοντας χρήση της Ηλεκτρονικής Συσσκευής εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα.

6. Τυχόν παρεχόμενες εκπτώσεις που ορίζονται από τα συνδρομητικά προγράμματα και την εμπορική πολιτική του κάθε Εκδότη για τους Συνδρομητές του ισχύουν μόνο στον Αυτοκινητόδρομο του οποίου Φορέας Διαχείρισης Διοδίων είναι ο συγκεκριμένος Εκδότης και δεν ισχύουν, δεν επεκτείνονται και ούτε έχουν εφαρμογή στους άλλους Αυτοκινητόδρομους.

7. Οι διελύσεις από τους σταθμούς διοδίων των Αυτοκινητόδρων καταγράφονται με ηλεκτρονικά μέσα για λόγους ασφαλείας και για το σκοπό της τιμολόγησής τους και της αποδεδειγμένης πραγματοποίησής αυτών σε περίπτωση αμφισβήτησης.

8. Οι Φορείς Διαχείρισης Διοδίων (ή/και οι εταιρίες λειτουργίας που έχουν εξουσιοδοτηθεί βάσει συμβάσεων να ενεργούν ως άμεσοι εντολοδότες τους για την εισπράξη διοδίων) και οι Εκδότες διατηρούν την ευχέρεια διαβίβασης

μεταξύ τους δεδομένων των Συνδρομητών για τους σκοπούς της διενέργειας συμβάντων και/ή επίλυσης προβλημάτων ή παραπόνων των Συνδρομητών από τις ηλεκτρονικές διελύσεις που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Ευχέρειας και μόνο μεταξύ του Εκδότη και του συγκεκριμένου Φορέα Διαχείρισης τους οποίους η υπό διενέργεια υπόθεση αφορά. Ο Συνδρομητής διατηρεί τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης που προβλέπονται από τις διατάξεις των άρθρων 12 και 13 του Ν. 2472/1997.

9. Σε περίπτωση που Δικαιούμενο Οχημα φέρει άνω της μίας Ηλεκτρονικής Συσσκευής από έναν ή περισσότερους Εκδότες, το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων του Αυτοκινητόδρομου αναγνωρίζει (με τυχαίο τρόπο) οποιαδήποτε εξ αυτών. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει ο οδηγός του Δικαιούμενου Οχήματος να έχει κατά τη διέλευση του επιλέξει την Ηλεκτρονική Συσσκευή του Εκδότη που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει προκειμένου να χρεωθεί ο συνδρομητικός λογαριασμός επίλογής του Συνδρομητή και να επωφεληθεί ενδοχόμενως από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τυχόν προνομιακών τιμών του Συνδρομητικού Προγράμματος στο οποίο ανήκει, διαφορετικά σε περίπτωση ανάνηψης από το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων και αντίστοιχα χρέωσης άλλης Ηλεκτρονικής Συσσκευής από αυτή της επιθυμίας του Συνδρομητή, ο Εκδότης και ο εκάστοτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη.

10. Οι όροι εφαρμογής της Διαλειτουργικότητας καθώς και η μελλοντική προσχώρηση άλλων Αυτοκινητόδρων στο σύστημα Διαλειτουργικότητας θα αναγράφονται και θα είναι αναρτημένοι στις ιστοσελίδες όλων των συμμετεχόντων στο σύστημα Διαλειτουργικότητας Αυτοκινητόδρων ή θα γνωστοποιούνται στους Συνδρομητές με οποιαδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σχετικά με τις επικείμενες τροποποιήσεις. Οι ισχύουσες σε κάθε Αυτοκινητόδρομο και ανά σταθμό διοδίων τιμές διοδίων τελών, εκπτώσεις, κατηγορίες οχημάτων, τυχόν λοιπά άλλοι όροι και περιορισμοί, σταθμοί διοδίων κλπ. που αφορούν τον κάθε Αυτοκινητόδρομο θα αναγράφονται και θα είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Φορέα Διαχείρισης Διοδίων του συγκεκριμένου Αυτοκινητόδρομου.

11. Για θέματα που άπτονται της χρήσης της Ηλεκτρονικής Συσσκευής ο Συνδρομητής θα απευθύνεται στον Εκδότη της Ηλεκτρονικής Συσσκευής.

12. Οι Αυτοκινητόδρομοι / Εκδότες δύναται να αναπροσαρμόσουν τις εγγυήσεις πίστωσης των Συνδρομητών Μεταπληρωμής, όπου και όπως προβλέπεται τέτοια δυνατότητα μεταπληρωμής, λόγω χρήσης της Ευχέρειας.

13. Οι Αυτοκινητόδρομοι επιφυλάσσουν το δικαίωμα τους να τροποποιούν τους παρόντες όρους σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Σε αυτή την περίπτωση οι Αυτοκινητόδρομοι θα ενημερώνουν τους Συνδρομητές δια του τύπου και της ιστοσελίδας τους ή με οποιαδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σχετικά με τις επικείμενες τροποποιήσεις.

14. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή της Ευχέρειας στηρίζεται στην τεχνολογία και τηλεπικοινωνιακή υποδομή των Εκδότην, των Φορέων Διαχείρισης Διοδίων ή και τρίτων (όπως τηλεπικοινωνιακών εταιρειών κλπ.). Ως εκ τούτου, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι οι Εκδότες / Φορείς Διαχείρισης Διοδίων δεν ευθύνονται έναντι του Συνδρομητή για αθέτηση των όρων της παρούσας και για αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους ή και προσωρινής αναστολής παροχής της Ευχέρειας που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιοσδήποτε τυχηρού γεγονότος, τεχνικού προβλήματος, εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης της τεχνολογικής τους υποδομής ή γεγονότος ανωτέρας βίας.

15. Οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν Προσάρτημα της Αίτησης Σύμβασης την οποία έχει συνάψει ο Συνδρομητής με κάθε έναν εκ των Εκδότην. Οι γενικοί αυτοί όροι γνωστοποιούνται από τον Εκδότη στους Συνδρομητές του με βάση τα όσα προβλέπει η εκάστοτε συναφθείσα Αίτηση Σύμβαση.

16. Προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας, η εγγραφή και/ή διατήρηση συνδρομητικού λογαριασμού ηλεκτρονικών διελύσεων προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή της Ευχέρειας από το Συνδρομητή για όλους τους συμμετέχοντες Αυτοκινητόδρομους, χωρίς εξαίρεση, στο σύστημα Διαλειτουργικότητας. Εάν ο Συνδρομητής δε συμφωνεί με τους παρόντες όρους της Διαλειτουργικότητας, τότε οφείλει να μην κάνει χρήση αυτής σε συνεργαζόμενο Αυτοκινητόδρομο, πέραν του οδικού άξονα που ανήκει στον Εκδότη της ηλεκτρονικής συσκευής. Από μόνη δε τη χρήση της Ευχέρειας από το Συνδρομητή τεκμαίρεται η εκ μέρους του αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας καθώς και των ιδιαίτερων όρων και προϋποθέσεων εφαρμογής της χρήσης της Διαλειτουργικότητας σε κάθε Αυτοκινητόδρομο κατά τα οριζόμενα στο ανωτέρω άρθρο 10 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την Αίτηση Σύμβαση που έχει συνάψει με τον Εκδότη κατά τα ειδικώς οριζόμενα στους Γενικούς Όρους της Αίτησης Σύμβασής του.

17. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται στον Εκδότη ή/και στους Φορείς Διαχείρισης Διοδίων.